



EMS-CHEMIE AG optimiert Instandhaltungs-Workflow

acceptIT entwickelt Workflow-Applikation mit XPages-Technologie

Die EMS-Gruppe ist in den Geschäftsbereichen Hochleistungspolymere und Spezialchemikalien weltweit tätig. Am Werkplatz Domat/Ems fertigt das Unternehmen mit rund 1.000 Mitarbeitern und 140 Auszubildenden Hochleistungspolyamide und Spezialchemieprodukte. In vier Schichten wird während 365 Tagen im Jahr auf dem rund 75 Hektar großen Gelände produziert. Die schnelle Erledigung und die zuverlässige Dokumentation aller Instandhaltungsaufträge ist daher von zentraler Bedeutung. Mit der neuen Applikation auf Basis von IBM Domino/XPages wickelt das Schweizer Unternehmen nun sämtliche Instandhaltungsaufträge durchgängig elektronisch ab. Der Workflow ist dadurch zuverlässiger und transparenter geworden – bei deutlich geringerem Personaleinsatz.

Rund 10.000 Instandhaltungsaufträge pro Jahr

Die rund 10.000 Instandhaltungsaufträge pro Jahr wickelte die EMS-CHEMIE AG bisher per Papier ab. Dies band viele Ressourcen. Denn ein Teil der Auftragsinformationen musste zur weiteren Verarbeitung zusätzlich manuell in das ERP-System eingetragen werden.

Bei fehlerhaft ausgefüllten Formularen musste außerdem meistens Rücksprache mit dem Auftraggeber genommen werden. Ein weiterer Nachteil war die fehlende Transparenz des papierbasierten Vorgangs: Arbeitsfortschritte waren für den Auftraggeber nicht ersichtlich.

Die Nachteile des papierbasierten Verfahrens wollte die EMS-CHEMIE AG nicht länger hinnehmen und beschloss, den Workflow durchgängig elektronisch abzubilden. Die Anforderungen an die neue Lösung waren schnell formuliert.

Durchgängig elektronisch abgebildet und per Intranet verfügbar

Die neue Workflow-Applikation sollte sowohl die Auftragserteilung und die Auftragseröffnung als auch die Auftragserfüllung mit einem elektronischen Formular abbilden. Sie sollte außerdem für alle Mitarbeiter per Intranet täglich rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

Eine weitere zentrale Anforderung war der Datenabgleich mit dem ERP-System: Eine manuelle Doppelerfassung der Daten sollte vermieden und die eingegebenen Daten gegenüber den Stammdaten validiert werden. Die Applikation sollte erweiterbar, also als offenes System realisiert sein und eine Stellvertreterregelung enthalten. Die Möglichkeit, Dokumente und Fotos als Anhang beizufügen und die Aufträge jederzeit drucken zu können, rundeten das Anforderungsprofil ab.

Auf einen Blick

Kunde

EMS
EMS-CHEMIE

EMS-CHEMIE AG, Domat/Ems,
Schweiz
www.ems-group.com

Industriezweig

Chemie

Ausgangssituation

- » Am Stammsitz Domat/Ems fallen im Jahr rund 10.000 Instandhaltungsaufträge an.
- » Gesucht wurde eine integrierte Workflow-Lösung zur durchgängigen elektronischen Abwicklung der Instandhaltungsaufträge.

Lösung

- » Workflow-Applikation auf Basis von IBM Domino/XPages und Powerflow

Nutzen

- » Der administrative Aufwand wurde erheblich reduziert
- » Die Transparenz wurde deutlich erhöht
- » Die Fehler wurden minimiert

accept IT

Advance Your Business. Now.

acceptIT - ein zuverlässiger Partner für Workflow-Applikationen

Mit Workflow-Applikationen auf Basis von IBM Notes/Domino hatte die EMS-CHEMIE AG bereits in anderen Unternehmensbereichen sehr gute Erfahrungen gemacht. Eine kurze Realisierungszeit und die Möglichkeit, die Applikation bei Bedarf inhouse weiterentwickeln zu können, sprachen für die Einführung einer solchen Lösung auch im Bereich der Instandhaltung.

Nach einem geeigneten Realisierungspartner musste die EMS-CHEMIE AG nicht lange suchen. Man entschied sich schnell für die Paderborner Experten von acceptIT GmbH, die dem Unternehmen bereits aus mehreren erfolgreichen Projekten bestens bekannt waren.



Norbert Scarpatetti, IT-Projektleiter



„Innerhalb von nur 2 Stunden konnten die noch offenen Aufträge automatisiert aus dem ERP-System übernommen und in den Workflow überführt werden.“

Reibungslose und schnelle Einführung

Die Einführung der neuen Applikation verlief reibungslos und schnell. So konnten innerhalb von nur zwei Stunden die noch offenen Aufträge automatisiert aus dem ERP-System übernommen und in den Workflow überführt werden. Da die Applikation intuitiv bedienbar ist, war praktisch keine Schulung nötig und die rund 180 User konnten nahezu unterbrechungsfrei weiterarbeiten.

Volle Verfügbarkeit im Intranet und Integration mit dem ERP-System

Die neue Workflow-Applikation auf Basis von IBM Domino/XPages wurde sofort sehr gut angenommen. Sie steht rund um die Uhr zur Verfügung und kann über jeden im Intranet eingebundenen PC per Browser ohne zusätzlichen Installationsaufwand verwendet werden. Benötigte Stammdaten werden bei der Erfassung von Aufträgen online vom Oracle-basierten ERP-System übernommen und die für die Weiterverarbeitung relevanten Informationen werden, abhängig vom Workflow-Status, direkt nach Oracle überführt.

Empfehlenswerte Lösung

Dank der neuen Lösung konnte die EMS-CHEMIE AG den administrativen Aufwand im Bereich der Instandhaltung erheblich reduzieren. Gleichzeitig wurden Fehler minimiert und die Transparenz, zum Beispiel über Arbeitsfortschritte, deutlich gesteigert.

Kundenporträt
EMS-CHEMIE-AG,
Domat/Ems, Schweiz



Die EMS-Gruppe ist in den Geschäftsbereichen Hochleistungspolymere und Spezialchemikalien weltweit tätig.

Am Werkplatz Domat/Ems fertigt das Unternehmen mit rund 1000 Mitarbeitern und 140 Auszubildenden Hochleistungspolyamide und Spezialchemieprodukte, wie zum Beispiel Granulate, Fasern, Schmelzklebstoffe und Klebgarne, Haftvermittler für Hochleistungsreifen, Pulverlackhärter und Reaktivverdünner.

Am Stammsitz Domat/Ems wird auf dem rund 75 Hektar großen Gelände in vier Schichten während 365 Tagen im Jahr produziert.



Blick auf den Werkplatz Domat/Ems

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Gold Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

acceptIT GmbH
Klingenderstraße 22
33100 Paderborn
Germany

Tel. +49 5251 69398-0
Fax +49 5251 69398-23
info@accept-it.de
www.accept-it.de



acceptIT 

Advance Your Business. Now.